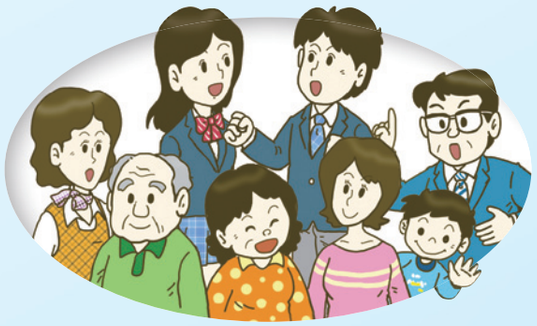


スマートセーフティ

みんなが作る消費者市民社会

NACS 公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会

はじめに

みなさんは製品の安全な使い方について考えたことがありますか。事故にあったことがないから、自分は大丈夫だからという理由で、安全な使い方について考えたことがない人もいるのではないでしょうか。

消費者庁消費者安全調査委員会委員長　畑村洋太郎氏は、消費者白書の中で次のように述べています。

「機械が人間の肩代わりをし、人間が考える必要がなくなるほど便利になる一方で、人間と機械が接するところでの事故も増えています。機械は発達して便利なものになると共に、その安全性も向上しました。しかし、機械を作るのは人間です。機械を作る人が考えもしなかった使い方をすれば事故が起こってしまいます。」（消費者庁「消費者白書　平成25年版」より抜粋）

このテキストは、みなさんが便利に使っている製品でも、誤った使い方をするととても危険なものになってしまうことに気づいてもらいたいという願いを込めて作成しました。そして、製品安全の知識を得るとともに、友だちや家族とたくさん話し合ってもらいたい、さらに、みんなにとってより安全で暮らしやすい社会って何だろうということについて考え、身近なところから社会参加してもらえたらと思います。

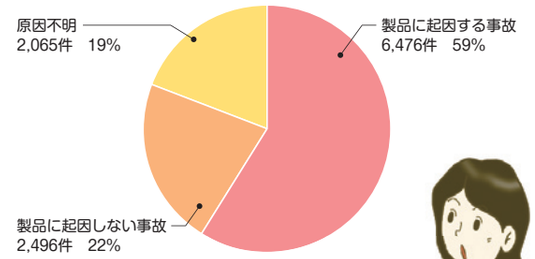
NACS「スマートセーフティ～みんなが作る消費者市民社会」作成プロジェクト

目次

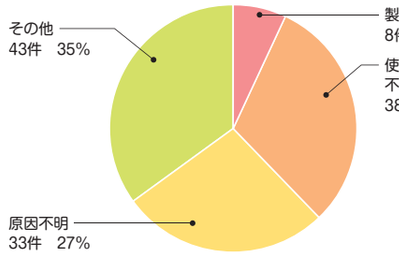
はじめに／目次 …… 1
安全って何だろう？ …… 2
身の回りにひそむ危険！ …… 3～4
事故は起きている 1 正しい使い方を知っていますか？ …… 5～6
事故は起きている 2 知ってはいるけど・・・ …… 7～8
事故は起きている 3 モノはこわれる …… 9～10
事故は起きている 4 リコール情報に気づかない …… 11～12
事故を防ぐ　―企業の責任― …… 13
事故を防ぐ　―行政の責任― …… 14
事故を防ぐ　―消費者の意思決定― …… 15～16
みんなが作る安全な社会　―消費者市民社会へ向けて― …… 17
製品安全についてもっと調べてみよう／引用・参考情報 …… 18

安全って何だろう？

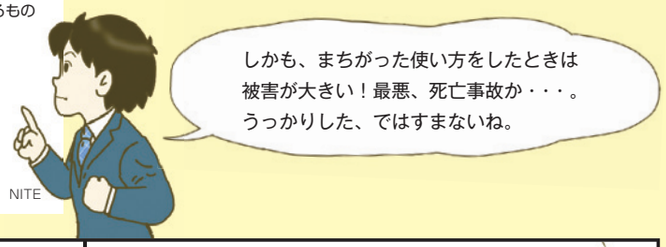
■図1　事故が発生した主な原因と割合（11,037件）
（平成21～23年度）



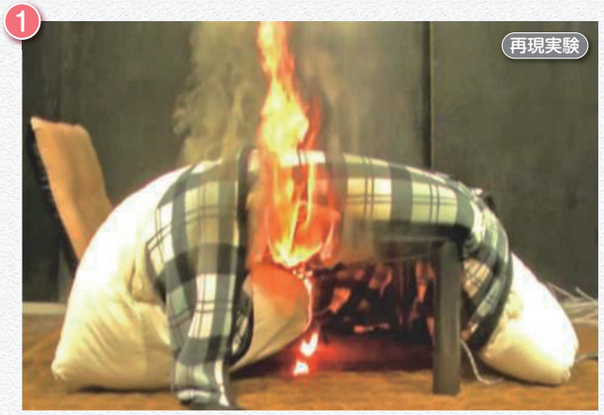
■図2　死亡事故を原因別にみたもの（122件）
（平成21～23年度）



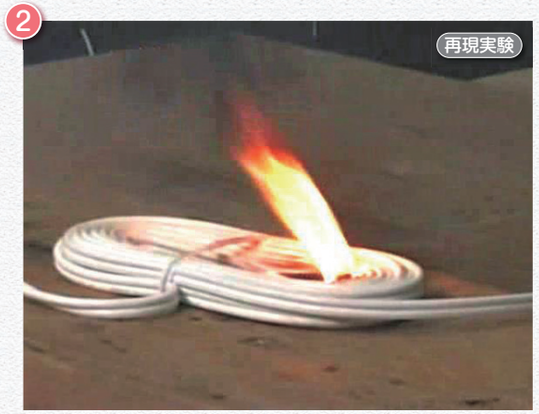
出典：図1、2「身・守りハンドブック2013」 NITE



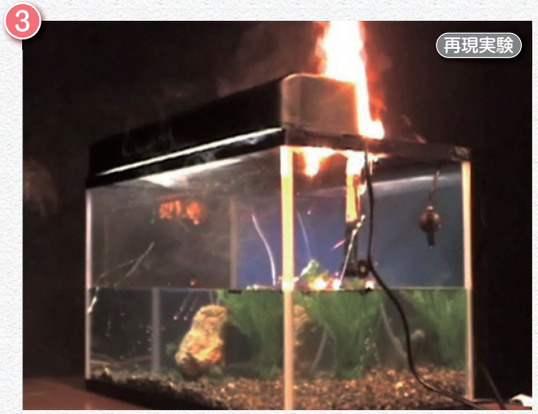
身の回りにひそむ危険！

① 

こたつの中に入れていた座椅子や布団に火がついた！

② 

たばねたコードから火が！

③ 

冬休み中に学校の水槽のヒーターから出火！

④
温水便座から発火した！

⑤

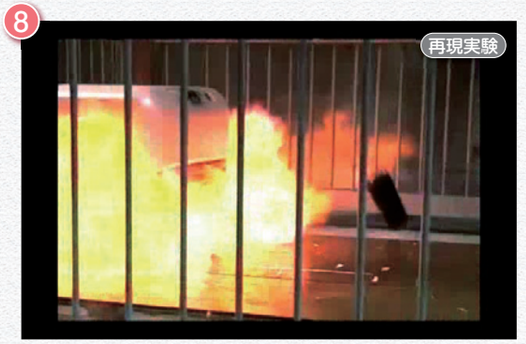
プラグとコンセントのつなぎ目から発火！

⑥

電子レンジで加熱し過ぎたことにより食品が発火！

⑦

電子レンジを使用中に突然お湯が吹き出した！

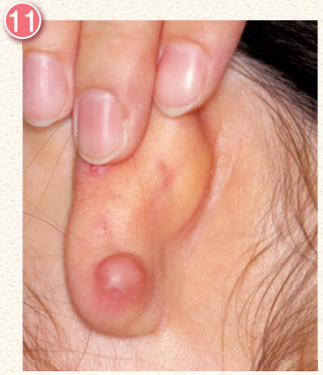
⑧ 

石油ファンヒーターの前にあったスプレー缶が爆発。

⑨

油が入った鍋をガスこんろにかけていたら自然発火。

⑩
ヘアカラーを使ったら頭皮がかぶれた。

⑪ 
ピアスを使っていたところ、細菌が入って赤くはれた。

⑫
湯たんぽを使っていたところ低温やけどで足がこんなふうに・・・。

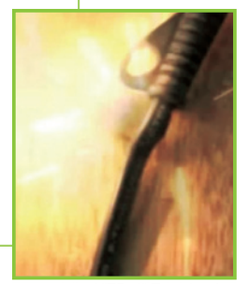
出典：①～⑨、⑫　NITE　製品安全センター／⑩⑪　「おしゃれ障害」少年写真新聞社

事故は起きている 1 正しい使い方を知っていますか?

ヘアドライヤーを
毎日使い、
使用後は
電源コードを
本体に巻きつけて
片づけていた。

すると・・・

ヘアドライヤーを
使用中に、
突然電源コードの
つけ根から発火し、
服がこげた。
(2009年)



出典：NITE　製品安全センター

Q1 なんでこうなったの？

〈企 業〉

ヘアドライヤーの取扱説明書には
電源コードについて
こんなことが書かれてます。

取扱説明書

⚠ 警告

●電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。
▶感電・ショート・火災の原因となります。

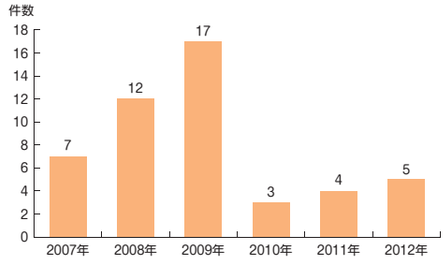
●収納時に電源コードを本体に巻きつけない。
▶電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

⚠ 注意

●電源コードを束ねたままで使用しない。
▶電源コードの熱が放出されず、過熱の原因となります。

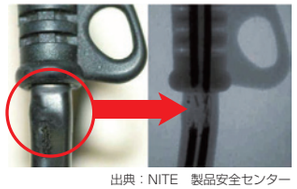
●電源コードがねじれたまま収納しない。
▶電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。

■誤使用・不注意によるヘアドライヤーの事故件数



出典：NITE製品安全センター　事故情報データベースより作成

**電源コードのつけ根部分を
X線写真で撮影してみると、
断線していました。**



出典：NITE　製品安全センター

ショートとは？

コードの中にある2本の電線が直接接触し瞬間的に大きな電流が流れること

Q2 どうしてそんなことをしていたの？

だって・・・

こんな取り組みもしています

〈企 業〉

電源コードに無理が
かかりにくいように
商品を改良しています。

〈行 政〉

メーカーが発売前に行う
電源コードの試験の
ルールを変更しました。
1,000回折り曲げて
問題ないかを確認していたのを、
2,500回に増やしました。

商品改良例

●つりわ部分で
つり下げられる
ようにしています。

●電源コードの
つけ根の形の工夫で
コードにかかる負担を
減らしています。

ワーク P.5〜6の企業の取り組みやP.6の行政の取り組みの中で、電源コードの断線事故を防ぐのに効果的だと思うところを線で囲みましょう。

Q3 取り組みがあっても事故は起きています。このような事故にあってしまったら、あなたはどうしますか？

（▶ P.13〜14「事故を防ぐ　企業、行政の責任」 参照）

みんなで考えよう❶

「正しい使い方を知らなかった」ことで起きるこのような事故を防ぐために・・・

❶ 消費者であるあなたやあなたのまわりの人は、どうすればよいでしょうか？
❷ もし、あなたがヘアドライヤーのメーカーや販売店の人だったら、どう対応したいですか？
❸ もし、あなたが消費者行政の担当者や消費者庁長官、内閣総理大臣だったら、どう解決したいですか？

▶ みんなで考えよう シート1

こんな事故も起きている!!

1

定格電流※が7Aの延長コードをたばねた状態にして、1,300W（13A）のホットプレートを使用。約25分後、たばねたコードの部分が180度に達し、発火した。

※定格電流：使用できる電流の限度

2

家具等で電源コードを踏みつけていたため、コードが半断線状態となってショート・スパークし、発火した。

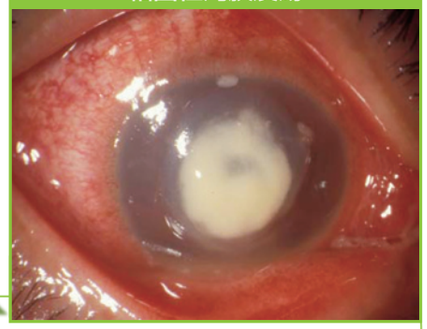
出典：①②　NITE　製品安全センター

事故は起きている 2 知ってはいるけど・・・

ソフトコンタクトレンズをつけたまま
寝てしまった。

すると・・・

細菌性角膜潰瘍



翌日目が痛くなり、2日後に眼科を受診したところ、細菌性角膜潰瘍（かくまくかいよう）と診断された。（19歳 男性）

出典：一般社団法人日本コンタクトレンズ協会ホームページ

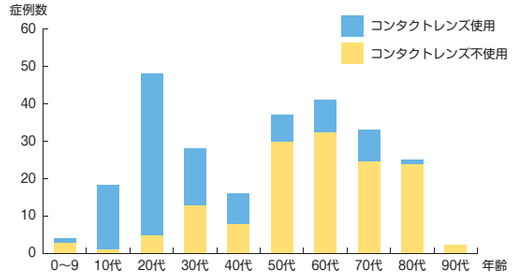
Q1 なんでこうなったの？

.....

.....

.....

■図　感染性角膜炎感染時の年齢分布とコンタクトレンズ使用状況（平成15年感染性角膜炎全国サーベイランス）



出展：日本眼科学会ホームページ

資料によると・・・

■コンタクトレンズによる目の病気やキズの主な原因

- 使用方法を守っていない。
  - ・2週間以内で交換するレンズをそれより長く使用。
  - ・つけたまま寝てしまった。
  - ・レンズを毎日洗っていない。
- コンタクトレンズのこわれ。
- 定期的な検査を受けていない。

〈眼科医〉

コンタクトレンズをつけた角膜は
酸素不足になります。
すると傷つきやすく感染症も起こしやすく、
角膜潰瘍（かくまくかいよう）のような失明のおそれのある
目の病気になる危険が高まります。
異常を感じたら直ちに受診してください。

今までもつけたまま
寝たことあったけど・・・

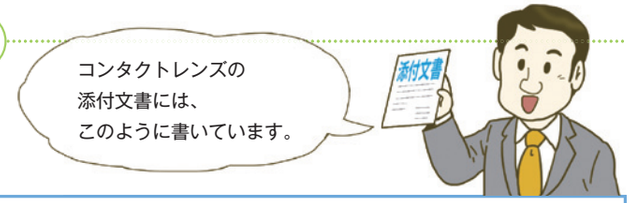
Q2 どうして「してはいけないと知っている」のに、コンタクトレンズをつけたまま寝てしまったのかな？

だって・・・

.....

こんな取り組みもしています

〈企 業〉



承認番号OOONACSOOOO

高度管理医療機器　再使用可能な視力補正用色付コンタクトレンズ

ナックスコンタクト（最長2週間交換終日装用ソフトコンタクトレンズ）

【警告】

コンタクトレンズは目に直接のせて使用するものです。レンズやケア用品の使用方法と使用上の注意を守らないと、角膜潰瘍、角膜炎、角膜湿潤、結膜炎などの眼障害が起こることがあります。それらの眼障害の中には、直ぐ治療をせず放置すると失明するものもあります。安全に装用するために添付文章をよく読み、わからないところは眼科医に相談し、正しく使用してください。

【特に注意していただくこと】

●破損などのあるレンズは使用しないこと

●レンズの交換サイクルを守ること
本品は「最長2週間交換終日装用ソフトコンタクトレンズ」です。眼科医に指示された交換サイクルに従い、交換してください。守らないと、眼障害の危険性が高まります。

●装用時間を正しく守ること
眼科医からの指示された時間内で使用し、眠るときは必ずはずしてください。連続装用はしないでください。守らないと眼障害の危険性が高まります。

●取り扱い方法を守り、正しく使用すること

●定期検査は必ず受けること
自覚症状がなくても目やレンズにキズがついたり、眼障害が進行していることがあるため、眼科医に指示された定期検査を必ず受けてください。

●少しでも異常を感じたら、直ちに眼科医の検査を受けること

【コンタクトレンズを装用するうえでのリスク】

コンタクトレンズを正しく使用していても酸素供給が低下し、眼障害が発生する危険があります。早期に治療して重い眼障害に至らないためにも、眼科医の指示に従い定期検査を必ず受けてください。

（一部抜粋）

ワーク1　コンタクトレンズをつけたまま寝ることへの注意は添付文書のどこに書いてあるでしょうか？下線を引きましょう。

〈行 政〉

コンタクトレンズの販売を許可します。販売時には、
使用者に適正な使用のために必要な情報を伝えるように
してください。カラーコンタクトも同じです。

販売許可

ワーク2　行政の取り組みの中で、この事故を防ぐためのものはどれでしょうか？下線を引きましょう。
（▶ P.13〜14「事故を防ぐ　企業、行政の責任」 参照）

みんなで考えよう❷

取り組みがあっても事故は起きています。「してはいけないと知ってはいるけど、ついしてしまった」ことで起きるこのような事故を防ぐために・・・

❶ 消費者であるあなたやあなたのまわりの人は、どうすればよいでしょうか？
❷ もし、あなたがコンタクトレンズのメーカーや販売店の人、眼科医だったら、どう対応したいですか？
❸ もし、あなたが消費者行政の担当者や消費者庁長官、内閣総理大臣だったら、どう解決したいですか？

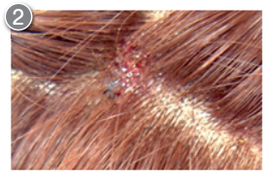
▶ みんなで考えよう シート2

こんな事故も起きている!!

①

◆ピアス肉芽種
ピアスの穴から細菌が入り、大きく、赤くはれあがった。

②



◆ヘアカラーによる頭皮のかぶれ
赤くかゆくなり、浸出液が出て皮がむけた。

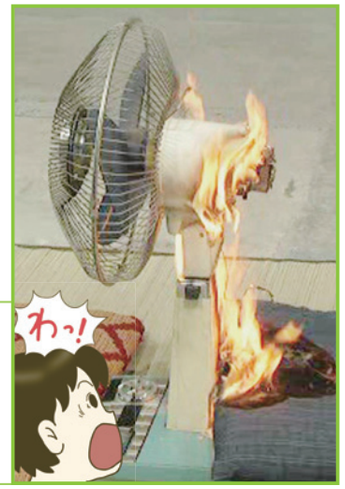
出典：①② 「おしゃれ障害」少年写真新聞社

事故は起きている 3 モノはこわれる

36年使用している扇風機から
変な音がしていたが、
動くので使い続けていた。

すると・・・

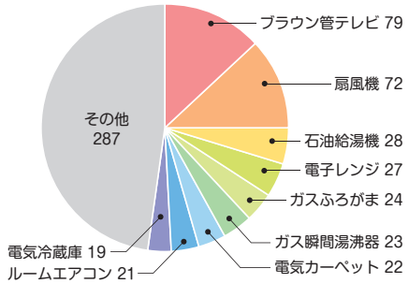
**使用中の扇風機から出火し、
近くにおいてあった座布団に
火がつき燃え広がった。**



出典：NITE　製品安全センター

Q1 なんでこうなったの？

■ 長期間の使用によって部品等の性能が低下して事故に至った状況（2005～2009年）

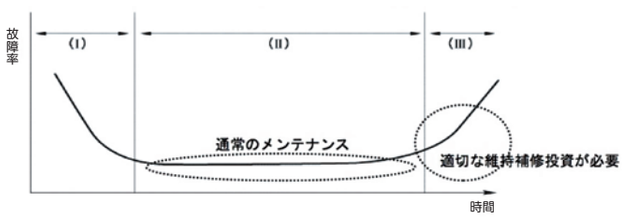


NITE「製品センター業務報告会資料（2011年度）」より作成

資料によると・・・

■ 製品の使用年数と故障率の関係（通称：バスタブ曲線）

Ⅰ 製品は購入したばかりは、故障率が高い傾向にあります。
Ⅱ 故障率が低く、安定している期間です。
Ⅲ その後、設備や部品が古くなり故障しやすくなります。



出典：Reliability Modeling and General Redundancy Techniques, 1978, Bill D. Carroll

Q2 どうしてそんなことをしていたの？

1 変な音がするのに使い続けていたのはなぜ？

2 長い期間使っていたのに、
新しいものに買い替えなかったのはなぜ？

3 電気製品に寿命があることを
知っていましたか？

こんな取り組みもしています

〈企 業〉

扇風機の
「取扱説明書」には、
点検方法について
こんなことが
書いてあります。

長年ご使用の扇風機の点検 取扱説明書

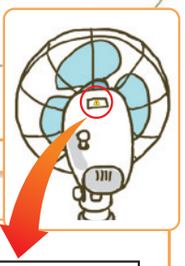
- モーターがうなるような異常な音はしていませんか？
- 焦げ臭いにおいはしていませんか？
- モーターが異常に熱くなったりしていませんか？
- スイッチを入れたら、ちゃんと羽根は回りますか？
- 羽根の回転が遅くなったりしていませんか？　（一部抜粋）

要情点検 以上のような症状がひとつでもある時は、使用を中止し安全のためにお買い求めの販売店にご相談ください。

〈行 政〉

長期使用によって起きる
製品事故を防止する点検制度と、
注意を喚起するために
表示をする制度が
2009年からスタート
しています。

長期使用製品安全表示制度



〈例〉

【製造年】2009年
【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

対象品 ①扇風機　②エアコン　③換気扇
④洗濯機（洗濯乾燥機を除く）　⑤ブラウン管テレビ

ワーク P.10の企業や行政の取り組みの中で、長期使用による製品事故を防ぐのに効果的だと思うところを線で囲みましょう。

Q3 取り組みがあっても事故は起きています。このような事故にあってしまったら、あなたはどうしますか？

（▶ P.13～14「事故を防ぐ　企業、行政の責任」 参照）

みんなで考えよう③

「モノはこわれる」ことで起きるこのような事故を防ぐために・・・

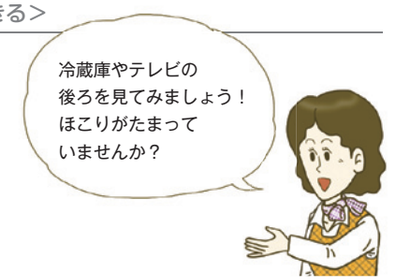
1. 消費者であるあなたやあなたのまわりの人は、どうすればいいでしょうか？
2. もし、あなたが扇風機のメーカーや販売店の人だったら、どう対応したいですか？
3. もし、あなたが消費者行政の担当者や消費者庁長官、内閣総理大臣だったら、どう解決したいですか？

▶ みんなで考えよう シート3

こんな事故も起きている!! ＜テーブルタップやコンセントでも発火は起きる＞

電源プラグとコンセントの接続部は製品の背後だったり、普段目にしない場所であったりするため、プラグの周辺にほこりがたまります。そこに水滴や湿気が加わるとプラグの刃と刃の間に電流が流れて火花放電が起こります。そうして繰り返された部分に電気が通るようになり発火します（トラッキング現象）。

出典：NITE　製品安全センター



事故は起きている 4 リコール情報に気づかない

身体や荷物があたって、
気がつかないうちに電気こんろの
スイッチが入ってしまった！

すると・・・

電気こんろの上に置かれていた樹脂製のかごが発火して、電気こんろと周辺が焼ける火災が発生した。（2011年5月　東京都）

電気こんろ事故現場写真

出典：小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

スイッチのつまみが飛び出していて、意図せず身体が触れたりすると簡単にスイッチが入る構造だった上に、こんろのヒーター部に可燃物が置かれていたため、火災事故が発生しました。
メーカーは、スイッチのつまみが飛び出した構造の電気こんろは危険なので、1989年からリコールを行い、スイッチ操作部を修理していました。

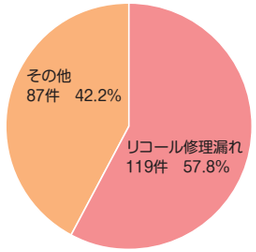
リコールとは？

製品が世の中に出回った後で、安全性の問題が明らかになった場合に、消費者が事故にあわないよう、企業が回収や修理、注意を呼びかけること。

つまみの改修例

■電気こんろによる事故

2007年度から2011年度の5年間に206件発生。
このうち、リコール修理漏れによる事故は119件で約6割を占めている。



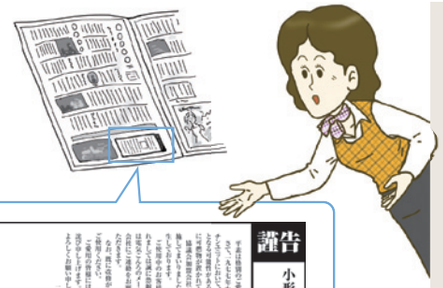
NITE「電気こんろによる事故の防止について」（2013年）より作成

〈企 業〉

Q1 この事故の場合は、つまみが修理されていませんでした。どうして修理されていなかったのでしょうか？

こんな取り組みもしています

〈企 業〉



新聞社告　2007年7月4日　　出典：小形キッチンユニット用電気こんろ協議会

電気こんろ　リコールの流れ

1977年～ 1988年（一部のメーカーは2004年まで）	製造販売した小形キッチンユニットに組み込まれた電気こんろによる火災事故が多発。
1989年～	チラシやポスター、新聞広告等による啓発活動を繰り返し実施。
1990年～	スイッチのつまみを無償で修理開始。消防機関、集合住宅の管理会社、NITE、経済産業省等に協力要請。
2007年6月20日	以前よりメーカー自主修理を実施していたが、依然として事故が減少しないため、電気こんろメーカーおよびキッチンユニットメーカー11社が協力して「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、リコールの届け出を行う。100%修理の早期実現を目指して、事故の再発防止の加速のための取り組みを強化している。

〈行 政〉

リコール情報を提供しています

- 消費者庁　リコール情報サイト
- 経済産業省　製品安全ガイド　リコール情報
- NITE　社告・リコール情報

〈メディア〉

新生活が始まる春から夏にかけて電気こんろの事故が増える傾向にあります。
注意して下さい！

日本テレビ　2013.3.22

ワーク1 P.11～12の企業や行政の取り組みの中で、リコール情報を消費者に伝えるのに効果的だと思うところを線で囲みましょう。

ワーク2 ワーク1で線で囲んだところがP.13～14のどこにあてはまるか確認しましょう。（▶P.13～14「事故を防ぐ　企業、行政の責任」 参照）

みんなで考えよう❹

取り組みがあっても事故は起きています。「リコール情報に気づかない」ことや「気づいているのに連絡しない」ことで起きるこのような事故を防ぐために・・・

❶ 消費者であるあなたやあなたのまわりの人は、どうすればよいでしょうか？
❷ もし、あなたが電気こんろのメーカーの人だったら、どう対応したいですか？
❸ もし、あなたが消費者行政の担当者や消費者庁長官、内閣総理大臣だったら、どう解決したいですか？

▶ みんなで考えよう シート4

こんな事故も起きている!!

◆FF式石油暖房機

一酸化炭素(無臭)を含む排気ガスが室内に漏れ出し、死亡事故に至るおそれがあるとして、2005年より製品の回収・点検を進めてきた。しかし、未だ全数把握には至っておらず、再度呼びかけをしている。

出典：パナソニック(株)アプライアンス社ホームページ

◆自転車用後席幼児座席

足乗せ部が破損し子供の足が車輪に巻き込まれ、ケガをする事故が発生。2010年から無償交換を継続して実施している。

出典：ブリヂストンサイクル(株)ホームページ

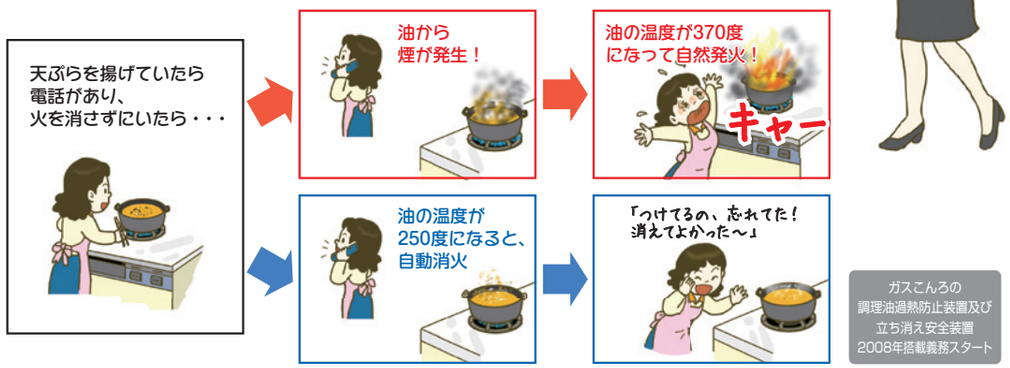
事故を防ぐ ― 企業の責任 ―

1 製品の安全設計は3ステップで

企業は製造販売する製品の安全に責任があります。

Step 1 消費者が製品を正しく使用した場合は、安全であるように設計します。

Step 2 消費者がまちがえそうな使い方を想定して、なるべく安全であるように製品を設計します。



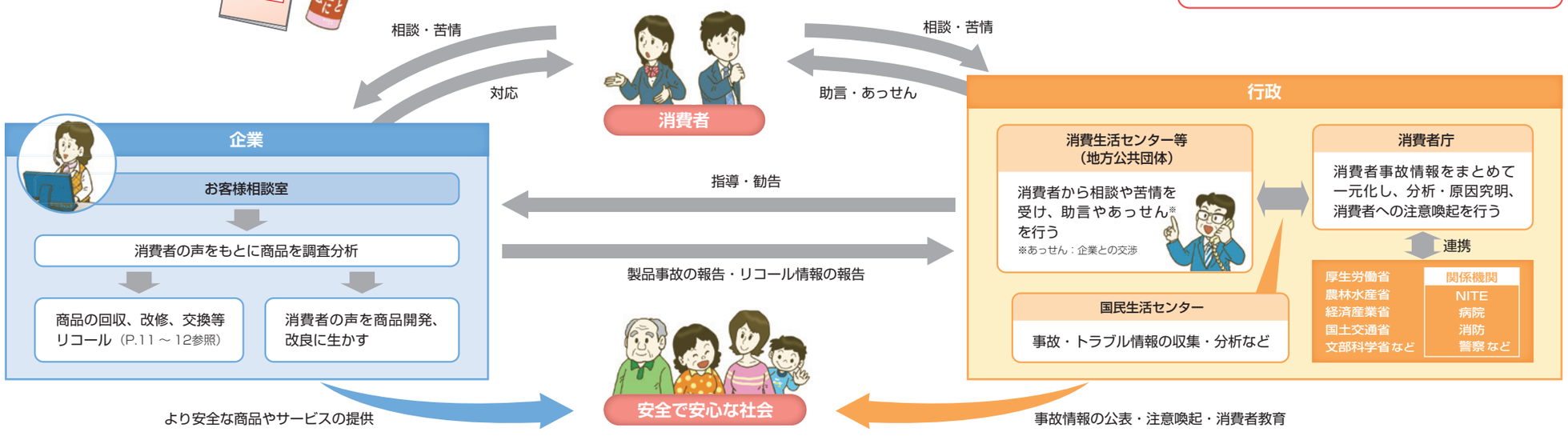
ガスこんろの
調理油過熱防止装置及び
立ち消え安全装置
2008年搭載義務スタート

◆行動が予測できない場合は、安全設計を強化します。

Step 3 安全設計をしても使い方によっては危険があることを、取扱説明書や本体表示に書いて消費者に伝えます。

2 お客様相談室の設置

消費者からの相談・苦情にはお客様相談室が対応します。消費者の声は商品の開発・改良やリコールなど、消費者の安全確保にフィードバックします。



事故を防ぐ ― 行政の責任 ―

1 安全のためのルールを作る

行政には、
消費者の安全の確保や
被害が救済されるなどの
権利を守る責任があります。

国は、消費者が安全に製品を使用できるよう必要な基準を定めています。消費者の生命・身体に危害を及ぼすおそれの強い製品には、国の定めた基準に適合していることを示すマークがないと販売できません。

（例）消費生活用製品には　PSCマーク

特別特定製品［4品目］

PSC 乳幼児用ベッド、レーザーポインター、浴槽用温水循環器、ライター

特定製品［6品目］

PSC 乗車用ヘルメット、家庭用圧力鍋及び圧力がま、登山用ロープ、石油ストーブ、石油給湯機、石油ふろがま

2 事故の再発を防ぐ

暮らしの中で使用される製品によって起こった事故の情報を収集し、事故内容について調査・分析し、必要な場合には事故品を確認して原因究明を行っています。調査結果は、事故原因や事業者の再発防止措置を含め、定期的に公表しています。

事故情報データバンク

事故防止に役立てるため、消費者庁と国民生活センターが連携して、生命身体に係る消費生活上の事故情報・危険情報を広く収集し、「事故情報データバンク」としてウェブサイトで公表しています。

3 被害を救済する

- 消費生活センターで相談を受けつけています。
- 製造物の欠陥により人の生命、身体、財産に係る被害が生じた場合、被害者が損害賠償を請求できることを定めた製造物責任法（PL法）を制定し、被害者の保護を図っています。

事故にあってしまったら電話しよう！

消費者ホットライン

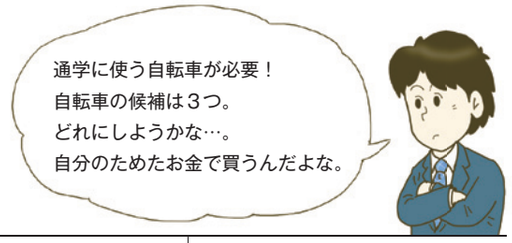
ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ　守ろう よ　みんな を!

0570－064－370

身近な消費生活センターにつながります。

事故を防ぐ ― 消費者の意思決定 ―

日々、さまざまな商品を選んで買っているみなさんは
社会の一員である消費者です。
事故を防ぐための消費者の選択を考えましょう！



商品を選ぼう！

	A	B	C
		※1	※2 ※1
価格	8,900円	19,800円	29,800円
色	ブラック、シルバー、レッド	ブラック、ホワイト、 ルビーレッド、ピンク	ホワイト、ブラック、ブラウン
変速	なし	外装6段変速	内装3段変速
ライト	ダイナモライト	LEDダイナモライト	高輝度LED自動点灯
安全マーク	なし	BAAマーク※1	BAAマーク※1・SGマーク※2
品質保証	1年間（消耗部品以外）	1年間（消耗部品以外）	1年間（消耗部品以外）
おすすめポイント	さびにくいアルミリム。 ソフトサドル。	乗り降りしやすいフレーム設計。	フレーム強度30%UP。

※1： BAAマーク 一般社団法人自転車協会が業界の自主基準である「自転車安全基準」に適合した自転車に貼付。
※2： SGマーク 一般財団法人製品安全協会が定めたSG基準への適合を認証した製品に貼付。

Q1 あなたならどれを選びますか？

□ その理由

Q2 最も安全なものという基準で選んだら、どれになりますか？

□ その理由

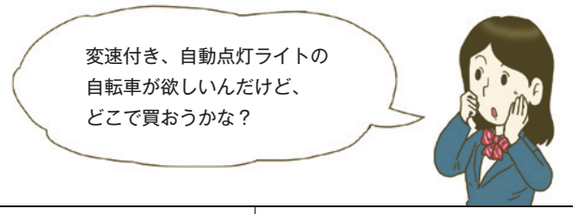
Q3 10代の製品事故の中で最も多いのが自転車の事故です。次の事例を読んで考えてみましょう。

事例 女子高校生（当時16歳）が夜間、携帯電話を操作しながら無灯火で自転車を走行中に、看護師の女性と衝突。被害者は歩行困難となり、職も失いました。判決では、女子高校生に約5000万円の損害賠償を支払うよう命じました。判決時19歳でした。（横浜地裁平成17年11月25日）

事故を防ぐには、どうすれば良かったでしょうか？

▶乗り方では・・・

▶自転車の選び方では・・・



お店を選ぼう！

	A 近所の自転車屋さん	B ちょっと遠いホームセンター	C ネットショップ
	自転車安全整備店※2	自転車安全整備店※2	
価格	30,800円	29,800円	12,000円
配送手段	持ち返り	・配送料500円 ・無料の貸出軽トラックで運ぶ	箱でお届け。通常配送無料！
購入の際の状態	全て調整済み	全て調整済み	95%完成状態。ペダル・サドル・ハンドルは組み立て、ブレーキ・ギア等は微調整が必要。
TSマーク付与※1	できる	できる	できない
防犯登録（義務）	店頭で登録	店頭で登録	購入後、別の販売店にて行う必要あり
アフターサービス	ブレーキ・タイヤの空気調整は無料	ブレーキ・タイヤの空気調整は無料	不良の場合、送料は販売店負担で無料修理ないしは部品送付。ただし、7日以内で使用していない場合に限る。

※1： TSマーク 自転車安全整備士が点検・整備した印。
有料で、損害・賠償責任保険がついている。死亡・重度後遺障害賠償責任補償限度額1000または2000万円。
有効期間1年間。点検整備を受けることで更新可。

※2：自転車安全整備店：公益財団法人日本交通管理技術協会に登録申請をして、審査を受け、TSマークを取り扱うことができるお店。

Q1 あなたならどこで購入しますか？

□ その理由

Q2 買った翌日から、ブレーキの効きが悪いけれど自分ではうまく調整ができない。どうしますか？

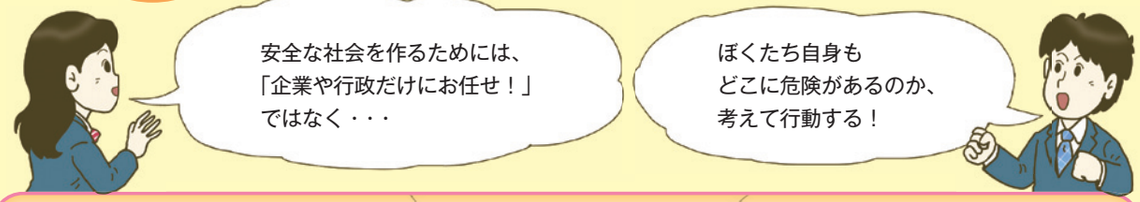
Q3 お店選びは投票と同じです。消費者が選んだお店や商品は残り、選ばなかったお店や商品は残りません。消費者が使用する時の安全面を重視して購入した場合、それぞれのお店の存続や商品の品ぞろえ、サービスはどうなるでしょうか？

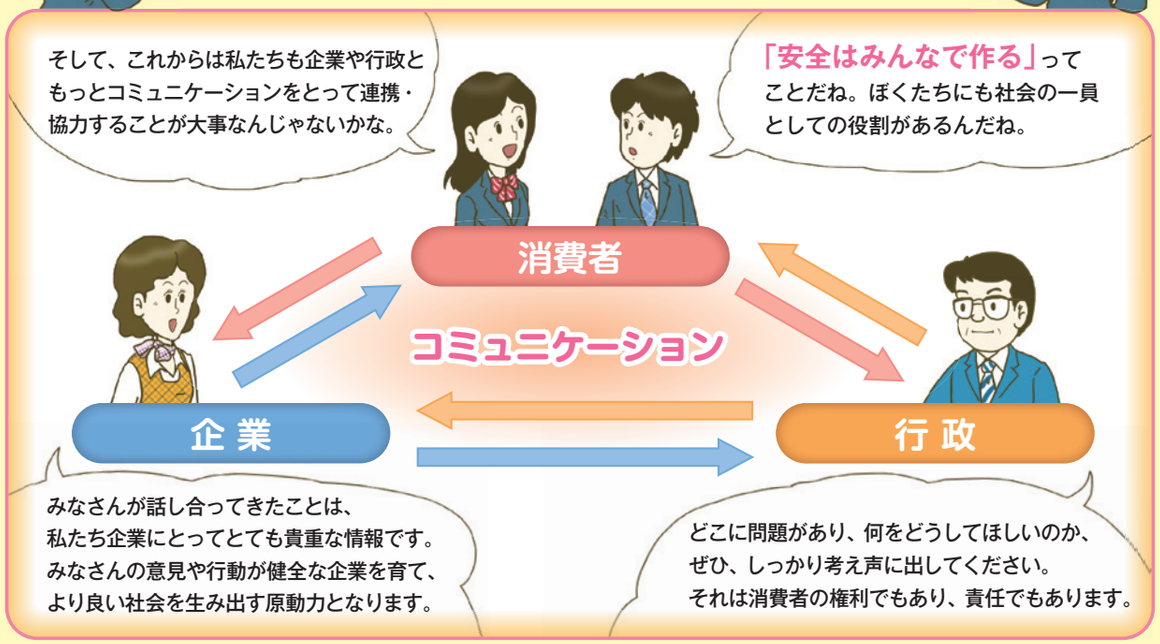
上記の商品・お店は架空のものです。わかりやすいように設定してあります。

みんなが作る安全な社会 ― 消費者市民社会へ向けて ―

「今後このような事故を減らすには、機械が分担するのはどこまでで、どこにどのような危険があるかなど、機械との接し方を一人一人が理解する努力が必要だと思います。」

（出典：消費者安全調査委員会委員長　畑村洋太郎　「消費者白書　平成25年版」消費者庁）





安全で暮らしやすい社会を作り、消費者が主役の「消費者市民社会」を実現させるには、企業や行政とともに若いみなさんたちの社会参加が必要なのです。

製品安全についてもっと調べてみよう

機関名	WEBアドレス
消費者庁　事故情報データバンク	http://www.jikojoho.go.jp/ai_national/
経済産業省　「製品安全ガイド」	http://www.meti.go.jp/product_safety/
（独）NITE　「製品安全・事故情報」	http://www.jiko.nite.go.jp/
（独）国民生活センター　事故情報データバンク	http://www.kokusen.go.jp/jikojoho_db/index.html
（独）国民生活センター　「商品テスト・回収情報」	http://www.kokusen.go.jp/category/test_recall.html
（一財）家電製品協会	http://www.aeha.or.jp/
（一財）製品安全協会	http://www.sg-mark.org/
（一社）日本コンタクトレンズ協会	http://www.jcla.gr.jp/
（公財）日本眼科学会	http://www.nichigan.or.jp/index.jsp
小形キッチンユニット用電気こんろ協議会	http://www.denki-konro.jp/
（一社）　自転車協会	http://www.jitensha-kyokai.jp/

引用・参考情報

岡村理栄子　編著　「おしゃれ障害」　少年写真新聞社　2003

経済産業省　「リコールハンドブック」2010

経済産業省　電気用品の技術上の基準を定める省令の改正に係る説明資料2010

（公社）消費者関連専門家会議（ACAP）「誤使用・不注意な使い方防止のために」2009　　ACAP研究所

（公財）消費者教育支援センター　「先生のための消費者市民教育ガイド」2013

消費者庁　「ハンドブック消費者」2010

消費者庁　「消費者センスを身につけよう」2010

消費者庁　「消費者白書」　平成25年版

（独）NITE製品安全センター　「製品事故から身を守るために」〈身・守りハンドブック2013〉

向殿政男　「よくわかるリスクアセスメント」－事故未然防止の技術－　中災防新書　2003

「スマートセーフティ～みんなが作る消費者市民社会」検討委員会

梶ヶ谷　穣　　神奈川県立海老名高等学校　教諭

中川　壮一　　公益財団法人　消費者教育支援センター　総括主任研究員

吉津　兼人　　独立行政法人　製品評価技術基盤機構（NITE）製品安全センター

編集・執筆　（NACS「スマートセーフティ～みんなが作る消費者市民社会」作成プロジェクト）

小林　知子　　坂根　裕子　　高田　直子　　田原　房枝　　露木　和美

2013年9月発行

発　　行　　公益社団法人　日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会（通称NACS）
〒152-0031　東京都目黒区中根2－13－18　　TEL：03－3718－4678
http://www.nacs.or.jp

印　　刷　　西桜印刷株式会社

制　　作　　有限会社ガイナスタッフ

イ ラ ス ト　　有限会社スタジオ・ネコマンマ

※このテキスト作成事業は、一般財団法人産業人材研修センターとの共同事業として実施いたしました。